Цей документ розглядається Провайдером як виклик на оферту та адресований невизначеному колу осіб, тобто будь-яка особа, яка стає Споживачем Провайдера, якщо додатково не оговорено інше, розглядатиметься як та, яка ознайомилась з викладеними нижче умовами та згодилась з ними повністю. Бажання Споживача укласти договір з Провайдером на викладених нижче умовах має бути виражено шляхом оплати Споживачем послуг Провайдера, згідно з тарифами, опублікованими на сайті www.rs.net.ua. Зазначені дії, виконані Споживачем, розглядатимуться Провайдером як явний намір цього Споживача вважати себе уклавшим договір з Провайдером на умовах, викладених нижче (оферта).

ДОГОВІР

1 Визначення

1.1 «Роботи» — роботи по забезпеченню Споживачу доступу до телекомунікаційних послуг.

1.2 «Послуги» — телекомунікаційні послуги, які Провайдер надає Споживачу.

1.3 «Інтернет» — комп’ютерна мережа загального користування.

1.4 «Замовлення» — перелік Робіт та Послуг, які замовлені та надаються Споживачу. У перелік можуть бути включені умови розрахунку, кількість, тип та інші деталізації щодо Робіт та Послуг.

1.5 «Дебетова форма розрахунків» — форма розрахунків, при якій надання послуги припиняється (обмежується) після повного використання внесених (сплачених) авансом грошових коштів.

1.6 «Поповнення рахунку» — внесення (оплата) Споживачем грошових коштів.

1.7 «Розрахунковий період» — період з першого по останній день календарного місяця.

1.8 «Абонентна плата» фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

1.9 «Тимчасове припинення надання послуг Інтернет та мережі» — припинення надання послуг строком від одного до шести місяців протягом року за заявою Споживача.

1.10.«Особистий кабінет» - безкоштовний веб-сервіс, що надає інформацію щодо особового рахунку Споживачу. В особистому кабінеті можливо переглядати діючі тарифи, наявний баланс, виконувати поповнення балансу в режимі "онлайн" за допомогою картки, налаштовувати додаткові послуги тощо. Доступу до сервісу за адресою: **https://my.rs.net.ua**

2 Предмет договору

2.1 Предметом договору є надання певних видів та обсягів телекомунікаційних послуг, надалі "Послуг", в обсягах та кількості, обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості та їх оплата споживачем.

3 Права та зобов’язання Сторін

3.1 Зобов’язання Провайдера

3.1.1 Виконати Роботи у строки за кількістю та типом відповідно Замовлення.

3.1.2 Надавати Споживачу Послуги за кількістю та типом відповідно Замовлення.

3.1.3 У разі припинення надання принаймні однієї з Послуг або виникнення перерв у їх наданні вживати всі заходи по відновленню надання Послуг у повному обсязі.

3.1.4 Надавати Споживачу необхідні консультації з питань використання замовлених Послуг та сертифікованого обладнання.

3.1.5 На вимогу Споживача Провайдер надає розрахункові документи у Сервісному центрі Провайдера.

3.1.6 На вимогу Споживача протягом 15 днів повернути залишки авансів, коли надання Послуги не відбувається з вини Провайдера.

3.1.7 Приймати заяви та скарги споживачів за телефонами, зазначеними у Замовленні, письмово у Сервісному центрі або поштою. Термін розгляду скарг становить до 30 днів.

3.2 Провайдер має право

3.2.1 Припиняти надання послуг для проведення планових робіт з метою технічного обслуговування телекомунікаційної мережі.

3.2.2 Не розглядати претензії щодо якості чи кількості Послуг, коли ці претензії не було надано у письмовій формі протягом 3 днів з дати отримання чи не отримання таких Послуг.

3.2.3 На скорочення або припинення надання Послуг Споживачу у випадку порушення «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг».

3.2.4 Надавати Споживачу інформацію (попередження) щодо дій у рамках договору, тобто обліку телекомунікаційних послуг, що надаються, про заплановане скорочення переліку, обмеження, або припинення Послуг та інше, одним із засобів — персональна сторінка Споживача на веб-сайті Провайдера, повідомлення E-mail, SMS, чи іншими друкованими та електронними засобами.

3.2.5 Неузгоджені одночасні з'єднання Споживача, неузгоджена зміна або підключення додаткового кінцевого обладнання надають право Провайдеру без попередження блокувати такі з'єднання/підключення разом з припиненням надання послуг до з'ясування обставин.

3.2.6 Доступ до комп'ютерної домашньої мережі надається Споживачам — фізичним особам за зниже-ними тарифами, виключно для сімейного, некомерційного використання. Використання лінії зв'язку для надання

телекомунікаційних послуг третім особам, використання лінії зв'язку у будь-якій підприємницькій діяльності є порушенням правил отримання цієї послуги. У разі такого порушення:

- Провайдер має право припинити надання послуги та дію договору;
- Споживач відшкодовує Провайдеру різницю вартості послуг домашньої мережі та послуги за комерційними (корпоративними) тарифами з урахуванням об'єму переданих та отриманих даних;

3.3 Зобов’язання Споживача

3.3.1 Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені договором та Замовленням

3.3.2 Забезпечити робітникам Провайдера доступ до споруд (приміщень), по яких необхідно прокласти абонентську лінію зв’язку або відновити її.

3.3.3 Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.

3.3.4 У разі припинення Послуг або виникнення перерв у наданні принаймні однієї з Послуг відразу повідомити про це Провайдера за номерами Сервісного центру Провайдера.

3.3.5 Для запобігання виникнення аварійних ситуацій та безпечного виконання робіт на території (у приміщенні) Споживача останній повинен повідомити письмово працівників Провайдера про схеми розташування газо-водо-електро мереж. В іншому випадку відповідальність за пошкодження та відновлення мережі несе Споживач.

3.3.6 Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення та присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.

3.3.7 Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення противоправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.4 Споживач має право

3.4.1 Перемінити пакет послуг відповідно до технічних можливостей Провайдера, якщо інше не перед-бачено Замовленням.

3.4.2 Замовити послугу «Тимчасове припинення надання послуг Інтернет та мережі», за умови внесення щомісячної плати згідно діючих тарифів. На цей час це 10 грн або 50 грн.

3.4.3 Проводити поповнення рахунку на будь яку суму від п’яти гривень.

4 Ціна Договору

4.1 Вартість Робіт та Послуг, замовлених Споживачем, встановлюється на дату їх Замовлення відповідно діючим тарифам. Датою Замовлення є дата проведення останнього Поповнення рахунку.

5 Порядок розрахунків

5.1 Розрахунки проводяться за дебетовою формою.

5.2 При закінченні сплачених коштів надання Послуг може бути призупинено. Споживач самостійно контролює наявність коштів через Особистий кабінет. Якщо Споживач не сплатив абонплату протягом двох місяців після призупинення Послуг — договір припиняється. Відновлення підключення після припинення договору проводиться на умовах оплати нового підключення.

6 Відповідальність сторін

6.1 Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання договірних зобов’язань відповідно до законо-давства України. Упущена вигода та збитки, які виникли у разі ненадання Послуг, не відшкодовуються.

6.2 У випадку, коли відсутність Послуг або перерва у їх наданні виникли з вини Провайдера, відповідальність Провайдера визначається у відповідності з Законом України «Про телекомунікації».

6.3 Встановлення на кінцевому обладнанні Споживача неузгоджених мережевих реквізитів (фіксованої IP-адреси, тощо) є порушенням правил отримання телекомунікаційних послуг, викликає пошкодження телекомунікаційної мережі та унеможливлює надання послуг іншим Споживачам.

6.4 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, обладнання, що сталося з вини Споживача, усі витрати Провайдера телекомунікацій на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Споживача.

6.5 Провайдер не відповідає за припинення чи зниження якості послуг, що відбувається за обставинами, що виникли не з вини Провайдера, тобто пошкодження обладнання чи мережі Споживача, використання Споживачем мереж інших операторів, обмеження доступу робітникам Провайдера до кінцевого обладнання та інше.

6.6 Споживач несе відповідальність за розміщення у мережі матеріалів заборонених законодавством України.

6.7 Усі спори та розбіжності, пов'язані зі зміною умов, розірванням та виконанням Договору, які не можуть бути урегульовані шляхом переговорів, розглядаються господарським судом України за встановленою законодавством підсудністю справи.

7 Термін дії договору, порядок його зміни та розірвання

7.1.Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня поточного року. В разі, коли жодна з Сторін за 30 днів до закінчення терміну дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати співробітництво, Договір автоматично продовжується на тих самих умовах на наступний рік, якщо інше не вказано у Замовленні; Правило пролонгації застосовується неодноразово;

7.2.Замовлення стає невід'ємною частиною Договору, з дати його підпису Оператором;

7.3.Споживач має право в односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуг в будь-який час, письмово попередивши про це Оператора за один місяць до початку нового розрахункового періоду;

7.4.Оператор має право без згоди іншої сторони припинити дію Договору при несплаті боргу понад 30 днів (якщо інше не передбачено “Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг” для окремих видів послуг), або при повторному на протязі 6 (шести) місяців, порушенні “Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг”;

7.5.В разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору, Оператор має право змінити ціну Договору (вартість Послуг), попередивши Споживача за 10 днів до нового розрахункового періоду. Коли Споживач не згоден зі зміною умов Договору, він повинен письмово сповістити про це до початку нового розрахункового періоду. У такому випадку договір розривається по закінченню поточного розрахункового періоду. Якщо Споживач у цей термін не заявить про незгоду зі зміною ціни Договору, зміна ціни вважається узгодженою;

7.6.Усі спори та розбіжності, пов'язані зі зміною умов, розірванням та виконанням Договору, які не можуть бути урегульовані шляхом переговорів, розглядаються органами господарського суду України за встановленою законодавством підсудністю справи;

8 Інші умови

8.1 Умови договору, інформація, отримана при виконанні Договору, є конфіденційні.Її розголошення в межах терміну дії Договору та протягом 5 років після припинення Договору можливе лише за згодою Сторін. Сума заборгованості Споживача не є конфіденційною інформацією;

8.2 Усі документи, на підставі яких виконується Договір (додатки, замовлення, акти, листи тощо), є його невід’ємною частиною. Жодна з Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової на те згоди іншої Сторони.

8.3 Укладаючи договір, Споживач надає згоду на обробку та використання особистих персональних даних Провайдером з метою забезпечення надання телекомунікаційних послуг, ведення господарської діяльності, відповідно до законодавства України. Строк зберігання Персональних даних Споживача, встановлюється строком дії Договору між Оператором та Споживачем та 3 роки з моменту припинення його дії.

8.4 Нормований рівень швидкісті передачі данних (для універсального доступу) не менше 56 кбіт/сек.

9 Технічні умови підключення до комп'ютерної мережі

9.1 На початок проведення робіт з підключення Споживач повинен забезпечити/виконати доступ до вільних кабельних проходів, тобто це наявність ключів від щитів та приміщень, де знаходяться кабельні проходи від верхнього (технічного) поверху до поверху Споживача, узгодження у разі необхідності з мешканцями або адміністрацією споруди щодо проведення кабельних робіт.

9.2 Кінцеве обладнання Споживача (комп'ютер) повинно бути заземлено (занулено) за допомогою електричної розетки з заземленням у відповідності з нормами електробезпеки.

9.3 У разі відсутності вільних кабельних проходів або у інших випадках Споживач може замовити підключення шляхом проведення лінії зовнішньою стіною будівлі, але це значно збільшує ризик пошкодження абонентської лінії та мережевого обладнання, який покладається на Споживача.

9.4. Провайдер не виконує робіт по укладанню та кріпленню заведеного кабелю по приміщенню Споживача.

10 Додаткові умови

10.1 Абонентська лінія (це абонентський порт обладнання Провайдера та фізична лінія до кінцевого обладнання) у межах будинку — це окремий об'єкт мережі загального користування, який фактично наданий Споживачу у відповідальне користування. Пошкодження такого об'єкту усуваються за рахунок Споживача. Вихід з ладу абонентського порта на мережевому обладнанні Провайдера усувається за рахунок Споживача при наявності порушення технічних умов (найчастіше це порушення вимог електробезпеки при підключенні комп'ютера до електромережі та/або проведення лінії зовнішньою стіною будівлі) або правил експлуатації кінцевого абонентського пристрою (комп'ютера).

10.2 У разі виникнення необхідності проводити роботи з відновлення абонентської лінії після надходження скарги на відсутність або неналежну якість сервісу Провайдер має право без додаткового узгодження проводити таки роботи вартістю, яка не перевищує «Вартості виклику фахівців оператора для діагностики та/або усунення пошкодження кінцевого обладнання або абонентської лінії у межах житлового будинку, квартири, приміщення та присадибної ділянки». Розрахунок за відновлення абонентської лінії проводиться шляхом нарахування додаткової послуги відповідної вартості. На цей час це 70-150 грн.

10.3 Технічні засоби телекомунікацій встановлюються оператором у приміщеннях загального користування багатоквартирних будинків та нежитлових будівель за замовленням Абонента, який є власником квартири або нежитлового приміщення у такому будинку/будівлі, а отже співвласником спільного майна будинку/будівлі.

Поточна редакція договору знаходиться на сайті http://www.rs.net.ua

З УМОВАМИ, ПРАВАМИ ТА ОБОВ'ЯЗКАМИ ОЗНАЙОМЛЕНИЙ У ПОВНОМУ ОБСЯЗІ, ЗГОДЕН_____(Підпис Споживача)